

Политика конфиденциальности

Общие сведения

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к вам как пользователю сайта, по которой прямо или косвенно вас можно идентифицировать.

Данный сайт собирает и обрабатывает персональные данные с учетом требований международных законов и только для осуществления продажи туристических услуг в соответствии с публичным договором. Мы передаем персональные данные только надежным партнерам по защищенным протоколам. Мы ограничиваем доступ к персональным данным средствами аутентификации по паролю и секретных кодов. Мы храним персональные данные в зашифрованном виде и только для целей повышения удобства использования сервиса, при этом мы предоставляем владельцу данных возможность их просмотра, редактирования и удаления через функционал «личного кабинета».

Если вы создаете учетную запись в нашей системе, ваши заказы будут привязаны к этой учетной записи и отображены в виде списка в вашем «личном кабинете». Никто кроме вас не имеет доступа к данным, сохраненным в «личном кабинете». Вы можете удалить свою учетную запись через личный кабинет, в этом случае из системы будут удалены все персональные данные, связанные с вашей учетной записью, в том числе и из ваших заказов.

Персональные данные, относящиеся к заказам, хранятся в зашифрованном виде. Доступ к этим данным есть только у вас и у сотрудников нашей компании. Наши сотрудники используют ваши данные только для анализа и решения технических проблем (пример, ошибка при бронировании из-за недопустимого формата или слишком длинной записи), использование для других целей запрещено соглашением о неразглашении, подписанным каждым нашим сотрудником. Персональные данные из заказов будут удалены после завершения сроков выполнения услуги, после завершения допустимых сроков

обменов и возвратов по услугам и после завершения отчетного периода.

Мы отправляем электронные письма и sms сообщения только:

- о текущем статусе ваших заказов
- для подтверждения вашей почты при регистрации
- для смены пароля после регистрации

При регистрации вы можете дополнительно подписаться на рассылку о новостях нашей компании, о выгодных акциях, о специальных предложениях. Вы сможете отказаться от данной рассылки в любой момент по ссылке «отказаться от рассылки» из письма.

Наша система не получает и не хранит данные банковских карт. Все платежи проходят через надежные и сертифицированные системы банков или платежных шлюзов. Мы лишь получаем и обрабатываем успешный или неуспешный результат вашей оплаты.

Права субъекта персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с правилами пользования сайта и с соблюдением данной политики конфиденциальности.

Вы имеете право получать, редактировать или полностью удалять свои персональные данные.

Вы имеете право запросить по адресу электронной почты или телефону:

- бесплатно одну копию ваших персональных данных
- подробную информацию о компаниях (о системах бронирования) и о стране их размещения, в которые ваши персональные данные были или будут переданы
- любую информацию, относящейся к целям и срокам обработки, к источникам получения ваших персональных данных (если это не противоречит требованиям законов)

Система не обрабатывает персональные данные с целью принятия автоматизированных решений влияющих на стоимость заказа или решений ограничивающих ваши права субъекта персональных данных.

Информация, собираемая и обрабатываемая нашей системой

Мы получаем от вас следующую информацию:

Тип данных	Как используется	Куда передается	Как долго хранится
Язык браузера	Для определения языковой версии сайта	Не передается	Не хранится
Тип браузера	Для определения специфичных параметров корректного отображения веб-сайта	Не передается	Не хранится
Internet Protocol address (IP)	Для ограничения кол-ва попыток критичных для безопасности операций (защита от подбора)	Не передается	Хранится в логах до 1 года (только для разбора и решения технических проблем)
Данные о туристах (при покупке)	Для выполнения операции бронирования и продажи	В системы бронирования	Неограниченно (до удаления себя пользователем)
Адрес электронной почты пользователя (при покупке)	Для выполнения операции бронирования. Для отправки электронных билетов и писем о статусе заказа	Не передается	Неограниченно (до удаления себя пользователем)
Телефон пользователя (при покупке)	Для выполнения операции бронирования. Для отправки смс о статусе заказа	Не передается	Неограниченно (до удаления себя пользователем)
Адрес электронной почты пользователя (при регистрации)	Для идентификации пользователя. Для восстановления пароля.	В системы управления рассылками в случае прямого согласия пользователя	Неограниченно (до удаления себя пользователем)
Пароль пользователя	Для аутентификации	Не передается	Неограниченно (до удаления себя пользователем), в виде хеш-суммы.

Файлы COOKIE – это файлы с данными, относящиеся к нашей системе, и хранимые на стороне вашего устройства. Вы управляете хранимыми данными самостоятельно и в любой момент можете их удалить. Не рекомендуется полностью отключать функционал cookie файлов, т.к. это может

отрицательно сказаться на доступной функциональности нашей системы.

Мы используем данные из этих файлов только для целей:

- Для повышения качества системы: мы сохраняем удобные для вас параметры сайта, например, язык или валюта цен.
- Для сбора аналитических данных: мы стремимся улучшить наш сервис и сделать его более быстрым, стабильным и удобным. Для выявления проблемных и не оптимальных страниц сайтов, мы используем файлы cookie для сбора анонимной аналитической информации в системах Яндекс.Метрика и Google Analytics.
- Для эффективной и полезной рекламы: мы используем системы показа рекламы (пример, Google AdWords, Яндекс.Директ) для продвижения нашего продукта. Эти системы собирают анонимную статистическую информацию о вас для целей эффективной и ненавязчивой рекламной компании.

Политика хранения данных

1. Безопасность доступа к персональным данным обеспечивается аутентификацией и авторизацией.

2. Сотрудники компаний, имеющие доступ к персональным данным, подписывают соглашение о неразглашении и проходят аутентификацию.

3. Персональные данные шифруются при передаче и при хранении (в том числе и в бэкапах), целостность зашифрованных данных проверяется по контрольным суммам. Алгоритм шифрования: симметричный с 256 битным ключом и случайным вектором.

4. Безопасное хранение паролей (через хеш-суммы без возможности восстановить оригинальный пароль пользователя).

5. Пароли к персональным данным защищены от подбора перебором.

6. Защита от потери данных организована через систему репликаций в реальном времени и ежедневных бэкапов.

7. Все операции доступа к персональным данным логируются.

Изменения в политике конфиденциальности

Требования международных законов и соглашений о персональных данных изменяются, и мы должны им соответствовать. Кроме того мы постоянно улучшаем нашу систему, добавляем новый функционал. Мы непрерывно совершенствуем механизмы защиты персональных данных. Все это требует внесения изменений в настоящую политику конфиденциальности. Действие нового документа вступает в силу с даты публикации.

Контактная информация

Республиканское унитарное предприятие «ЦЕНТРКУРОРТ»

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Мясникова, 39, каб. 338

e-mail: office@vetliva.com

Дата публикации: 25.05.2018