ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Минск, Республика Беларусь \_\_\_\_\_ 2021

**Республиканское унитарное предприятие «ЦЕНТРКУРОРТ»**, именуемое в дальнейшем **«Центр»**, в лице директора Ермак Н.И., действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Агент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Термины, встречающиеся в договоре:**

«Жесткий» блок мест – предоставление Агенту гарантированной квоты мест (номеров) в местах отдыха в текущем календарном году без права аннулирования, согласно графику заездов, представленного Центром.

«Мягкий» блок мест – предоставление Агенту гарантированной квоты мест (номеров) в местах отдыха в текущем календарном году с правом аннулирования.

Третьи лица – юридические лица, с которыми Агент совершает от своего имени сделки по реализации туров, сформированных Центром.

Клиент – физическое лицо, конечный потребитель услуг по реализованному туру.

1. **Предмет договора.**
   1. В рамках настоящего договора Агент от своего имени за вознаграждение принимает на себя обязательства совершать по поручению и в интересах Центра следующие действия:
      1. заключать с третьими лицами и клиентами не запрещенные законодательством виды договоров, направленные на реализацию туров в Национальные парки, заповедники, горнолыжные центры, гостиницы, базы отдыха, санатории, экскурсионные, новогодние туры и иные места отдыха (далее – места отдыха, средства размещения), расположенные, как на территории Республики Беларусь, так и за ее пределами, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором;
      2. осуществлять иные действия и формальности, необходимые для надлежащего исполнения поручения, предусмотренного настоящим договором.
   2. Места отдыха, стоимость услуг, входящих в тур, сроки заезда/выезда, категория номеров, а также иные услуги и информация о них, указываются на сайте <https://vetliva.by>, https://vetliva.com, https://vetliva.ru. (далее – сайт).
   3. Размер вознаграждения составляет 5% от стоимости приобретаемого тура, указывается на сайте и фиксируется по конкретному приобретаемому туру в выставленном Центром счете, если иное не будет предусмотрено дополнительными соглашениями к настоящему договору.
   4. Агент вправе выполнять поручение Центра на условиях разовых заявок, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях «жесткого» либо «мягкого» блоков мест.
   5. Выделение Агенту квоты мест в местах отдыха на условиях «жесткого» либо «мягкого» блоков мест, порядок их реализации, сроки оплаты, а также условия аннулирования согласовываются Сторонами путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.
2. **Порядок взаимодействия сторон.**
   1. Агент направляет Центру заявку на бронирование тура. Заявки Агента должны быть переданы Центру в письменном виде (по факсимильной связи, электронной почте и иными средствами связи). Обязанностью Агента является: контроль за поступлением заявки Центру. Заявка на бронирование туров принимается Центром при условии наличия в ней всех необходимых данных для бронирования (Ф.И.О каждого туриста, дата рождения, паспортные данные, объект размещения, категория номера, дата заезда и выезда) на бланке с указанием должности, Ф.И.О. лица, ответственного за оформление заявки и его контактного номера телефона. Центр вправе предоставить Агенту ваучер, в котором указываются дублированные из заявки сведения: перечень забронированных услуг, персональные данные потребителей услуг, наименование средства размещения, период оказания услуг; при этом ваучер признается действительным только в случае надлежащего выполнения Агентом обязанности по оплате заявки, согласно, настоящего договора.
   2. После получения заявки Центр резервирует соответствующий тур по соответствующей заявке и письменно подтверждает ее путем выставления Агенту счета на оплату, или, в случае невозможности предоставления заявленных Агентом услуг, Центр отказывает в бронировании тура (туров), либо предлагает альтернативные варианты. Также сторонами оговорено, что не выставление счета Центром в адрес Агента в указанный срок расценивается как отказ в бронировании тура (туров).
   3. Агент имеет право бронировать туры с помощью системы on-line бронирования, представленной на сайте Центра <https://vetliva.by>, https://vetliva.com, https://vetliva.ru. .Для полного использования системы on-line бронирования, в т.ч. для непосредственного бронирования туров Центр после регистрации Агента предоставляет ему пароль и логин, являющиеся конфиденциальными и не подлежащие разглашению.
   4. После регистрации заявки Агента, в личном кабинете Агента формируются в электронном виде счет на оплату заявки и ваучер, в котором указываются дублированные из заявки сведения: перечень забронированных услуг, персональные данные потребителей услуг, наименование средства размещения, период оказания услуг. Агент вправе распечатать ваучер на бумажный носитель; при этом ваучер признается действительным только в случае надлежащего выполнения Агентом обязанности по оплате заявки, согласно, настоящего договора.
   5. Все изменения условий заявки стороны обязаны согласовывать друг с другом. Внесение изменений в подтвержденную, но не оплаченную заявку считается подачей новой заявки и требует повторного подтверждения путем выставления счета. В случае внесения изменений в подтвержденную и оплаченную заявку каждое вносимое изменение требует отдельного подтверждения. При этом для Агента наступают последствия, предусмотренные главой 3 настоящего Договора.
   6. В случае наличия причин, не позволяющих Центру принять к бронированию заявленные Агентом услуг, Центр уведомляет Агента об альтернативных вариантах наличия иных услуг, результатом рассмотрения которых является последующая заявка Агента или письменный отказ от предложенной альтернативы.
   7. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Агента, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.
3. **Условия отмены и аннулирования тура Агентом.**

3.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного тура. Под отказом от забронированного тура Стороны понимают получение Центром от Агента письменного уведомления об аннулировании заявки. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Центру фактически понесенных им расходов. Датой аннулирования заявки на бронирование считается дата получения Центром соответствующего письменного уведомления от Агента.

3.2. При аннулировании заявки Агент возмещает Центру все его затраты, основанные на отказе Агента от забронированного тура по любым причинам, в частности, фактически понесенные Центром расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Центра признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, штрафы, пени и удержания, оплаченные Центром поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Центром от тех или иных услуг по причине отказа от них Агента.

3.3. При отказе Агента от забронированного тура Центр возвращает Агенту денежные средства, поступившие Центру от Агента в порядке предоплаты за аннулированный тур, за минусом фактически понесенных расходов в течение пяти банковских дней с даты аннулирования Агентом заявки.

3.4. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Центром Агенту в специально выставленном счете, который должен быть оплачен Агентом в течение пяти банковских дней с даты получения счета от Центра на оплату расходов.

1. **Права и обязанности сторон.**
   1. Агент обязуется:
      1. Осуществлять за свой счет полный комплекс мер по реализации туров, организовывать и проводить рекламные мероприятия, включая размещение туров Центра на своих сайтах.
      2. Своевременно, точно и в полном объеме предоставлять третьим лицам, клиентам полную и достоверную информацию об условиях заезда и пребывания в местах отдыха, об условиях размещения, проживания, питания, лечения и обслуживания, о необходимости уплаты клиентами курортного сбора в местах отдыха в день заезда (при наличии указанных сборов), а также обо всех изменениях и дополнениях в строгом соответствии с полученной от Центра информации.
      3. Перечислять Центру денежные средства за реализованные туры в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.
      4. Систематически следить за оперативной информацией Центра, указанной на сайте и своевременно доводить ее до сведения третьих лиц, клиентов.
      5. Предоставлять Центру акт – отчет о реализации туров ежемесячно до 3 числа месяца, следующего за отчетным. Центр, имеющий возражения по акту-отчету, письменно информирует об этом Агента в течение пяти дней с даты получения его от Агента.
      6. Если Агентом по настоящему договору является нерезидент Республики Беларусь, то во избежание двойного налогообложения Агент обязуется предоставить Центру справку, выданную компетентными налоговыми органами государства, на территории которого зарегистрирован Агент, подтверждающую его постоянное местопребывание на данной территории. Данная справка будет предоставлена Центром в налоговые органы Республики Беларусь.
      7. При не предоставлении справки, указанной в п. 4.1.6. настоящего договора Агент одновременно с перечислением денежных средств, причитающихся Центру за тур, перечисляет последнему сумму налога на доходы иностранных организаций в размере 15% от суммы комиссионного вознаграждения, причитающегося Агенту.

Сумма налога на доходы иностранных организаций, перечисленная Агентом Центру будет возвращена Агенту при условии возврата Центру этой суммы налога налоговыми органами Республики Беларусь на основании справки Агента, указанной в п. 4.1.6.

* 1. Центр обязуется:
     1. Предоставлять Агенту необходимую и достоверную информацию о турах посредством информации, указанной на сайте, а также осуществлять рассылку предложений на электронный адрес, указанный в договоре.
     2. Обеспечить прием и размещение клиентов Агента по оплаченным турам.
     3. Выплачивать Агенту комиссионное вознаграждение в порядке и размере, предусмотренном настоящим договором.
  2. Центр вправе изменить стоимость туров, если это вызвано существенным изменением обстоятельств (введение новых или изменение существующих ставок налогов и сборов, повышение транспортных тарифов, изменение курсов национальных валют и др.), уведомив об этом Агента путем размещения соответствующей информации на сайте или рассылки сообщений по электронной почте. При этом предварительно оплаченные Агентом туры переоценке не подлежат.

1. **Порядок расчетов. Вознаграждение.**
   1. Оплата туров производится Агентом в порядке 100% предоплаты на основании счета Центра путем перечисления денежных средств на расчетный счет Центра в течение пяти банковских дней с даты выставления счета. Все расходы Агента, связанные с перечислением денежных средств Центру относятся на счет Агента.
   2. При срочном бронировании (подаче заявки на бронирование услуг за 5 суток до даты заезда и менее) оплата должна быть произведена Агентом в день подтверждения бронирования заявки (день выставления счета Центром).
   3. В случае непоступления от Агента денежных средств в сроки, указанные в п.п. 5.1., 5.2. настоящего договора, Центр вправе аннулировать заказанные туры в одностороннем порядке предварительно письменно уведомив об этом Агента посредством факсимильной либо электронной связи, и не будет нести ответственности за возможные последствия, которые могут наступить для Агента, третьих лиц, клиентов в связи с таким аннулированием.
   4. Оплата стоимости услуг по бронированию, оказываемых Центром, производится Агентом в размере, согласно утвержденного Центром Прейскуранта, и указывается отдельной строкой в счете, выставляемого Агенту на оплату туров. Оплата стоимости услуг по бронированию производится Агентом в порядке и в срок, предусмотренный п. 5.1., 5.2. настоящего договора и в стоимость тура не включается, а при отказе от тура (аннулировании) не возвращается.
   5. Валюта платежа по договору – российские рубли, доллары США, евро, белорусские рубли (нужное подчеркнуть)
   6. Оплата вознаграждения производится путем удержания Агентом части денежных средств, поступивших последнему от реализации туров третьим лицам, клиентам.
   7. Вознаграждение включает в себя все расходы Агента, который понесет при исполнении настоящего договора, в связи с чем возмещение Центром Агенту дополнительных расходов в рамках настоящего договора не предусмотрено.
   8. В случае, когда Агент совершил сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны Центром, дополнительная выгода остается в собственности у Агента.
2. **Ответственность сторон.**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами принятых на себя обязательств, последние несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
   2. Центр и Агент не несут ответственности за противоправные действия клиентов в пути следования и в месте пребывания на отдыхе.
   3. Агент несет ответственность за убытки третьих лиц, клиентов, понесенные последними и связанные с не предоставлением и/или неполным предоставлением и /или несвоевременным предоставлением Агентом полной и достоверной информации о туре Центра.
   4. Ущерб, нанесенный клиентом в месте отдыха, возмещается клиентом в соответствии с законодательством принимающей стороны.
   5. Центр не несет ответственности по возмещению денежных затрат клиента за оплаченные услуги, если клиент по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, не возмещает клиенту расходы, выходящие за рамки оплаченного тура.
3. **Форс-мажорные обстоятельства.**
   1. Каждая из Сторон настоящего договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: землетрясений, наводнений и других стихийных бедствий, военных действий, террористических актов, эпидемий, и других событий, независящих от воли Сторон.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, должна без промедления известить о них в письменной форме другую Сторону не позднее 5 дней с момента их наступления.
4. **Срок действия договора.**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует по 31.12.2022г. а в порядке взаиморасчетов – до полного исполнения принятых на себя сторонами обязательств по настоящему договору.

Настоящий договор считается пролонгированным на каждый последующий год при условии, если ни одна из сторон письменно не уведомит другую сторону о его расторжении за 30 (тридцать) дней до истечения срока его действия.

* 1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, применяются нормы законодательства Республики Беларусь.
  2. Агент обязан письменно уведомить Центр о своем отказе от исполнения настоящего договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до планируемой даты прекращения настоящего договора. При этом Агент обязан до момента расторжения настоящего договора урегулировать все финансовые и юридические вопросы, обусловленные заключением, исполнением и расторжением настоящего договора.
  3. Центр имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в любой момент, направив Агенту соответствующее письменное уведомление.
  4. Все приложения к настоящему договору, в том числе акты-отчеты, являются его неотъемлемыми частями и действительны только при оформлении их в письменном виде, в т.ч. путем обмена документами по электронным каналам связи, факсимильным способом, которые будут иметь юридическую силу до момента обмена Сторонами оригиналами. Обмен оригиналами документов осуществляется не позднее 1 (одного) месяца с даты получения документов посредством альтернативных каналов связи.
  5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, будут по возможности разрешаться путем переговоров. В случае, если стороны не придут к согласию в месячный срок, спорные вопросы передаются на рассмотрение экономического суда г. Минска. Применимое материальное и процессуальное право – право Республики Беларусь.
  6. Условия настоящего договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная Сторонами друг от друга в ходе совместной деятельности, не подлежат разглашению без согласия другой Стороны. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает другой Стороне все понесенные им в этой связи убытки в полном объеме.
  7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

1. **Особые условия**
   1. Стороны договорились о том, что в случае заключения Сторонами дополнительного соглашения на реализацию «мягкого» блока мест Центр вправе при отсутствии заявки от Агента на бронирование мест в составе выделенного блока либо оплаты за них, осуществлять реализацию мест самостоятельно, письменно предупредив об этом Агента по электронной почте.
   2. В течение срока действия настоящего договора Стороны вправе вносить в него изменения и дополнения по взаимному соглашению сторон путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.
2. **Реквизиты и подписи сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Центр:** | **Агент:** |
| Республиканское унитарное предприятие  «ЦЕНТРКУРОРТ»  220030, Республика Беларусь, г. Минск,  ул. Мясникова, 39-338.  УНП 100726604, ОКПО 02016011  Р/с (бел. руб.) BY10 AKBB 3012 0000 0480 5510 0000  ЦБУ № 510 ОАО «АСБ Беларусбанк»  г. Минск, ул. Куйбышева, 18  БИК AKBBBY2X  **Реквизиты для расчетов в долларах США:**  Банк – корреспондент/Correspondent Bank: CITIBANK N.A., NEW YORK, USA,  SWIFT: CITIUS33XXX  Номер корсчета/Correspondent Account: 36316365  Банк Бенефициара/Beneficiarys Bank:  Belarusbank, Minsk  SWIFT: AKBBBY2X  Бенефициар/Beneficiary: Republican Unitary Enterprise «CENTREKURORT»  Счет/Account Number:  BY63 AKBB 3012 0000 0489 2510 0000  **Реквизиты для расчетов в российских рублях:**  Банк – корреспондент/Correspondent Bank:  ПАО СБЕРБАНК, Москва, РФ  Кор. Счет 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО, г.Москва  БИК: 044525225, ИНН: 7707083893  Номер корсчета/Correspondent Account: 30111810700000000063  Банк Бенефициара/Beneficiarys Bank:  ОАО «АСБ Беларусбанк», ЦБУ № 510  SWIFT: AKBBBY2X  Бенефициар/Beneficiary: Республиканское унитарное  предприятие «ЦЕНТРКУРОРТ»  Счет/Account Number:  BY51 AKBB 3012 0000 0504 8510 0000  **Реквизиты для расчетов в евро:**  Банк – корреспондент/Correspondent Bank:  RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG, VIENNA  SWIFT: RZBAATWW  Номер корсчета/Correspondent Account: 1-50.087.998  Банк Бенефициара/Beneficiarys Bank: BELARUSBANK  SWIFT AKBBBY2X  Бенефициар/Beneficiary: Republican Unitary Enterprise «CENTREKURORT»  Счет/Account Number:  BY98 AKBB 3012 0000 0501 9510 0000 | Реквизиты компании  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Должность) (подпись) (ФИО) |
| Заместитель директора по туристической деятельности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Стрельченко А.И. |  |