

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
республиканского унитарного
предприятия «ЦЕНТРКУРОРТ»
от «14» ИЮНЯ 2022г. № 44

ПОЛОЖЕНИЕ
об условиях и порядке предоставления скидок
при реализации туристических услуг республиканским
унитарным предприятием «ЦЕНТРКУРОРТ»
(Система лояльности)

1. Общие положения

Настоящее положение устанавливает размеры, условия и порядок предоставления скидок и оплаты при реализации туристических услуг республиканским унитарным предприятием «ЦЕНТРКУРОРТ» потребителям этих услуг, в том числе физическим и юридическим лицам (далее – Система лояльности).

Система лояльности разработана с целью увеличения объемов реализации услуг и является важным элементом системной работы по повышению покупательского спроса на реализуемые республиканским унитарным предприятием «ЦЕНТРКУРОРТ» (далее - ЦЕНТРКУРОРТ) туристические услуги, привлечения новых покупателей, поддержания интереса к реализуемым услугам со стороны физических и юридических лиц.

Введение Системы лояльности направлено на стимулирование потенциальных покупателей к многократному (периодическому) обращению за туристическими услугами в республиканское унитарное предприятие «ЦЕНТРКУРОРТ».

Скидки покупателям туристических услуг, оказываемых ЦЕНТРКУРОРТ, могут предоставляться следующим потребителям услуг:

- физическим лицам, отвечающим установленным требованиям (критериям),
- юридическим лицам, заключившим соответствующий договор.

2. Система лояльности для физических лиц

Система лояльности для физических лиц предусматривает предоставление потребителям услуг ЦЕНТРКУРОРТ, являющихся физическими лицами, в индивидуальном порядке особых условий при приобретении ими туристических услуг ЦЕНТРКУРОРТ.

2.1. Скидка в процентах от стоимости приобретаемых туристических услуг предоставляется покупателям в зависимости от суммарной стоимости приобретенных туристических услуг, предоставляемых ЦЕНТРКУРОРТ в течение 24 месяцев, предшествующих дате очередного приобретения туристической услуги в следующем размере:

При суммарной стоимости покупок за 24 месяца, рублей	Размер скидки
от 1 500,00 до 2 999,99 включительно	1,5%
от 3 000,00 до 4 999,99 включительно	2,5%
от 5 000,00 до 7 499,99 включительно	4,0%
от 7 500,00 и более	5,0%

2.2. Рассрочка или отсрочка оплаты за приобретаемые туристические услуги гражданам, которые совершили не менее 3 (трех) приобретений туристических услуг в течение 12 месяцев, предшествующих дате очередной покупки, или если суммарная стоимость приобретенных туристических услуг за этот же период составила более 1 700,00 (одна тысяча семьсот) рублей (независимо от количества совершенных покупок) предоставляется в следующем порядке:

Период рассрочки (отсрочки) оплаты	Условия оплаты
Рассрочка на 2 месяца	ежемесячные платежи в размере 50% от стоимости туристических услуг
Рассрочка на 3 месяца	оплата в первый месяц в размере 30% от стоимости туристических услуг, во второй месяц – 40%, в третий месяц – 30%
Рассрочка на 4 месяца	ежемесячные платежи в размере 25% от стоимости туристических услуг
Отсрочка оплаты на 1 месяц	стоимость приобретаемых туристических услуг увеличивается на 2,5%
Отсрочка оплаты на 2 месяца	стоимость приобретаемых туристических услуг увеличивается на 5,0%
Отсрочка оплаты на 3 месяца	стоимость приобретаемых туристических услуг увеличивается на 7,5%

При использовании покупателями рассрочки и отсрочки оплаты в соответствии с подпунктом 2.2., скидки согласно подпункту 2.1. Системы лояльности не применяются.

2.3. Единовременные скидки в процентах от стоимости туристических услуг в определенные дни (Happy Day) или отдельные календарные периоды предоставляются всем потребителям услуг, совершившим покупку туристических услуг в определенные дни.

Конкретные календарные дни (периоды) и размеры предоставляемых в эти дни скидок устанавливаются приказами директора ЦЕНТРКУРОРТ не позднее, чем за 30 дней до наступления таких дат. Информация о разовых скидках (Happy Day) размещается в открытом доступе на официальных интернет-ресурсах и социальных сетях ЦЕНТРКУРОРТ.

2.4. Специальные скидки при приобретении туристических услуг для работников Управления делами Президента Республики Беларусь (далее - УДПРБ), организаций и учреждений, входящих в систему УДПРБ (далее - работники системы УДПРБ).

Скидки, рассрочка и отсрочка оплаты, указанные в Разделе 2 «Система лояльности для физических лиц» предоставляются работниками системы УДПРБ независимо от количества и стоимости ранее приобретенных в ЦЕНТРКУРОРТ туристических услуг в размере 2,5% от стоимости приобретаемых туристических услуг, при условии стажа работы в этих организациях на момент приобретения туристических услуг не менее 11 (одиннадцати) месяцев;

Бывшими работниками системы УДПРБ, проработавшими в соответствующих организациях не менее 5 (пяти) лет и уволившимися в связи с выходом на пенсию, переводом на работу в другие государственные организации, переходом на выборные должности в органах республиканского или местного управления.

Обязанность по документальному подтверждению¹ прав граждан на получение специальных скидок по стоимости и (или) условиям оплаты туристических услуг в соответствии с Системой лояльности возлагается на физическое лицо, претендующего на получение таких скидок.

3. Система лояльности для юридических лиц

Система лояльности для юридических лиц предусматривает предоставление особых условий при реализации им туристических услуг отдельным организациям, заключившим долгосрочный (на срок не менее одного года) договор (далее - корпоративный клиент) с ЦЕНТРКУРОРТОМ, а также индивидуально - работникам таких организаций и приравненных к ним лицам².

В случаях индивидуального обращения граждан за получением особых условий, предусмотренных Системой лояльности для их организаций, на них возлагается обязанность по документальному подтверждению прав на получение таких условий³.

3.1. Скидки в процентах от стоимости приобретаемых туристических услуг предоставляются корпоративным клиентам, которые удовлетворяют следующим критериям:

Сумма исполненных обязательств по договору в части оплаты туристических услуг на дату приобретения туристической услуги, тыс. рублей	Размер скидки
от 5,0 до 14,9 включительно	1,5%
от 15,0 до 29,9 включительно	2,5%
от 30,0 до 49,9 включительно	4,0%
от 50,0 и более	6,0%

¹ Справка с места работы или копия трудовой книжки, заверенная нанимателем (бывшим нанимателем)

² Бывшие работники, которые согласно ЛНА (коллективный договор и т.п.) обладают равными правами с работниками данной организации

³ Справка с места работы или копия трудовой книжки, заверенная нанимателем (бывшим нанимателем)

Условиями договора на оказание туристических услуг с корпоративными клиентами могут предусматриваться иные условия в зависимости от устанавливаемых индивидуальных критериев для каждого корпоративного клиента.

3.2. Физическим лицам, являющимися работниками корпоративных клиентов в индивидуальном порядке предоставляются скидки, рассрочка и отсрочка оплаты за туристические услуги на условиях раздела 2 «Система лояльности для физических лиц» Системы лояльности.

Указанные скидки, рассрочка и отсрочка оплаты для физических лиц, являющихся работниками корпоративных клиентов, применяются начиная с 61 (шестьдесят первого) дня после даты заключения договора с корпоративным клиентом.

4. Индивидуальные скидки

В отдельных случаях руководителями управления продаж по согласованию с управлением формирования туристического продукта могут предоставляться индивидуальные скидки клиентам:

- начальником отдела продаж ЦЕНТРКУРОРТ - в размере не более 3% от стоимости приобретаемых клиентом туристических услуг;
- начальником управления продаж ЦЕНТРКУРОРТ - в размере не более 5% от стоимости приобретаемых клиентом туристических услуг.

При этом сумма предоставляемой в индивидуальном порядке скидки не может превышать величины, эквивалентной 5 (пяти) базовым величинам, установленным в Республике Беларусь на дату заключения с клиентом договора на оказание туристических услуг.


5. Прочие условия.

Рассрочка и отсрочка оплаты предоставляется начиная с месяца, в котором заключен договор.

Условия предоставления скидок, рассрочки и отсрочки оплаты в соответствии с настоящей Системой лояльности указываются в договоре на оказание туристических услуг.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления продаж



О.В.Файбишева
Начальник сектора правового
и кадрового обеспечения

Начальник планово-экономического
сектора



Т.В.Савич
Заместитель главного бухгалтера



О.А.Чикирис



И.А.Баянова